

REGULAMIN UDZIAŁU W WYDARZENIU

“ Twórcze zimowisko w Młynach Rothera – zajęcia dla dzieci podczas ferii zimowych”

**ORGANIZOWANYM PRZEZ CENTRUM NAUKI I KULTURY MŁYNY ROTHERA W
BYDGOSZCZY**

w ramach wystawy „Węzły. Opowieść o mieście nad rzeką”

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady udziału w wydarzeniu o nazwie - **“ Twórcze zimowisko w Młynach Rothera – zajęcia dla dzieci podczas ferii zimowych”**
2. Organizatorem wydarzenia jest Centrum Nauki i Kultury Młyny Rothera w Bydgoszczy z siedzibą w Bydgoszczy przy ulicy Mennica 10, wpisanym do rejestru instytucji kultury Miasta Bydgoszczy pod numerem 6.
3. Wydarzenie odbędzie się w dniach: 30.01.2023, 01.02. 2023, 03.02.2023, 06.02.2023, 08.02.2023, 10.02.2023r. w godz. 10:00 – 12:00.
4. Odbędą się 2 warsztaty po 2 godziny , w godzinach: 10:00 – 12:00.
4. Wydarzenie odbędzie się w przestrzeni na parterze Mącznego w Młynach Rothera oraz w Spichrzu Zbożowym.

§ 2

Zasady udziału w wydarzeniu

1. Wydarzenie skierowane jest do dzieci w wieku 6 – 12 lat.
2. Jednocześnie w warsztatach może brać udział maksymalnie 25 uczestników.
3. Udział w wydarzeniach jest płatny.

Zgłoszenia indywidualne: 20 zł osoba

Zgłoszenia grupowe: od 10 do 25 osób, 15 zł osoba

Zgłoszenia grupowe bilety łączone: uczestnictwo w warsztatach i zwiedzanie wystawy „Węzły” od 10 do 25 osób, 20 zł osoba

4. Sprzedaż i rezerwacja biletów

Zakup biletów na wydarzenia można dokonać na stronie internetowej www.bilety.mlynyrothera.pl lub w Kasie.

Rezerwacja miejsc na wydarzenia bezpłatne oraz zakup biletów na wydarzenia płatne i zwiedzanie „Węzłów” są możliwe pod warunkiem dostępności miejsc. Kasa przyjmuje płatność w polskich złotych (PLN) oraz akceptuje płatności Blik i karty płatnicze – informacja o obsługiwanych rodzajach kart dostępna jest w Kasie oraz na stronie internetowej www.mlynyrothera.pl.

Zamówione poprzez stronę internetową bilety należy opłacić zgodnie z dostępnymi formami płatności elektronicznych w ciągu 60 minut od dokonania rezerwacji. Brak opłacenia biletów powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.

5. Potrzebę wystawienia faktury VAT należy zgłosić w momencie zakupu biletów online lub w momencie rezerwacji w przypadku rezerwacji w Kasie.

W przypadku, gdy potrzeba wystawienia faktury VAT została zgłoszona w terminie późniejszym niż moment zakupu, Organizator wystawi fakturę VAT w terminach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do swobodnego zarządzania dostępnością rezerwacji na wydarzenia bezpłatne w różnych kanałach, tj. online, w Kasie, u pośredników zewnętrznych.

7. Kasa jest czynna w następujących godzinach:

- a. w poniedziałek, wtorek, środę, czwartek w godzinach od 10:00 do 18:00;
- b. w piątek, sobotę, niedzielę w godzinach od 12:00 do 20:00.

8. Liczba zwiedzających przebywających jednorazowo na poszczególnych wydarzeniach, w tym warsztatach i wystawach, jest ograniczona.

9. Szczegółowe informacje dotyczące ilości osób uczestniczących w wydarzeniach i zwiedzających wystawy dostępne są na stronie internetowej www.mlynyrothera.pl oraz w Kasie

10. O przyjęciu na wydarzenia decyduje kolejność zgłoszeń.

11. Warunkiem udziału w wydarzeniu jest pobranie wejściówki na wybrane warsztaty na stronie: www.bilety.mlynyrothera.pl lub w Kasie w Młynach Rothera.

12. Zgłoszenia uczestnictwa w warsztatach może dokonać rodzic, któremu przysługuje władza rodzicielska lub opiekun prawny.

13. Warunkiem udziału w warsztatach będzie wyrażenie przez rodzica, któremu przysługuje władza rodzicielska lub przez opiekuna prawnego zgody na przetwarzanie danych osobowych uczestnika oraz zgody na wykorzystanie wizerunku uczestnika w celach promocyjnych poprzez zamieszczanie na stronach internetowych, na profilach w mediach społecznościowych, w prezentacjach, raportach, publikacjach, broszurach, na plakatach, reklamach wielkoformatowych, na wystawach itp., a także udzielenie ww. zgód przez osobę, pod opieką której będzie znajdować się uczestnik w dniu warsztatów.
14. Zapisy na wydarzenia będą otwarte do zapewnienia wolnych miejsc.
15. Osoby, które nie dostały się na wydarzenia zostaną umieszczone na liście rezerwowej i powiadamiane o możliwości udziału w miarę zwalniania się miejsc.
16. Zapisanie się na warsztaty jest równoznaczne z deklaracją udziału i akceptacją niniejszego Regulaminu.
17. Jeśli po zarejestrowaniu na wydarzenie uczestnik z niego zrezygnuje, należy o tym bezzwłocznie poinformować Organizatora. Nie wolno przekazywać swojego miejsca innym osobom.
18. Organizator zaleca, aby dzieci w wieku 6 lat pozostawały pod opieką dorosłego opiekuna. W przypadku podjęcia decyzji przez rodzica lub opiekuna prawnego o pozostawieniu dziecka bez opieki, rodzic lub opiekun prawny przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, które mogą zostać wyrządzone przez dziecko pozostawione bez opieki lub też szkody, które dziecko może wyrządzić samemu sobie.
19. Zabrania się spożywania posiłków i napojów podczas warsztatów.

§ 3

Ważność biletów i zwroty

1. Opłacone bilety oraz zarezerwowane wejściówki na wydarzenia upoważniają do wstępu na wybrane wydarzenie.
2. Bilety można zwracać w terminie do 15 minut przed terminem zwiedzania. Nie jest możliwy zwrot biletów nabytych w terminie krótszym niż 15 minut przed terminem zwiedzania.
3. W przypadku opłacenia biletów na wydarzenie i niezwrócenia ich w terminie 15 minut przed terminem rozpoczęcia wydarzenia, bilety nie podlegają zwrotowi i uznaje się je za sprzedane.
4. Rezygnacji z zarezerwowanego terminu można dokonać poprzez przesłanie stosownego oświadczenia mailowo na adres bilety@bilety.mlynrothera.pl lub osobiście w Kasie.
5. Składając rezygnację z zarezerwowanego terminu należy wskazać: numer i datę rezerwacji, liczbę zwracanych biletów oraz sposób płatności.
6. Zwroty uiszczonych opłat będą dokonywane:
 - a. w Kasie – gotówką lub na kartę płatniczą, zgodnie z formą, w jakiej płatność została wniesiona; w celu uzyskania zwrotu należy okazać oryginał dowodu zakupu (paragon

fiskalny lub fakturę VAT);

b. najpóźniej w ciągu 7 kolejnych dni roboczych na numer rachunku, z którego została dokonana wpłata w systemie płatności internetowych lub przelewem tradycyjnym.

7. Biletów zakupionych online nie można wymienić na inny termin lub inny rodzaj biletu. W takiej sytuacji należy zgłosić zwrot biletów (o ile czas przewidziany na zwrot jeszcze nie upłynął), a następnie dokonać ponownego zakupu biletów online.

8. Reklamacje dotyczące zwrotów można składać w terminie 14 dni od momentu zakupu biletu mailowo na adres bilety@bilety.mlynyrothera.pl lub listownie na adres Centrum Nauki i Kultury Młyny Rothera w Bydgoszczy, ul. Mennica 10, 85-112 Bydgoszcz.

Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

9. Zwroty biletów zakupionych u pośredników sprzedaży podlegają regulaminom tychże pośredników i należy je zgłaszać w miejscu, w którym zostały nabyte.

§ 4

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w systemie rezerwacji online jest Centrum Nauki i Kultury Młyny Rothera w Bydgoszczy, ul. Mennica 10, 85-112 Bydgoszcz.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do rezerwacji i zakupu biletów lub usług. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Organizatora jest brak możliwości realizacji zamówienia i świadczenia usług.

3. U Organizatora został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się kontaktować poprzez e-mail: iod@mlynyrothera.pl, tel. 887 467 014.

4. Dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z korzystaniem przez użytkowników z systemu rezerwacji i sprzedaży, w tym przygotowania i realizacji sprzedaży biletów lub usług oraz dokonywania rezerwacji na wydarzenia bezpłatne na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”). Katalog zbieranych i przetwarzanych danych osobowych zależy od rodzaju podmiotu, na którego rzecz dokonywane są rezerwacja i zakup biletów lub usług:

a. w przypadku rezerwacji i zakupu przez osobę fizyczną na rzecz osoby fizycznej lub prawnej z paragonem:

i. dane obowiązkowe: imię i nazwisko, adres e-mail, kraj, kod pocztowy;

ii. dane opcjonalne: numer telefonu, nazwa firmy/instytucji;

b. w przypadku rezerwacji i zakupu przez osobę fizyczną na rzecz osoby fizycznej z fakturą VAT:

i. dane obowiązkowe: imię i nazwisko, adres e-mail, kraj, adres zamieszkania (ulica, numer budynku i/lub lokalu, kod pocztowy, miejscowość);

ii. dane opcjonalne: numer telefonu, numer PESEL;

c. w przypadku rezerwacji i zakupu przez osobę fizyczną na rzecz podmiotu gospodarczego z fakturą VAT:

- i. dane obowiązkowe: imię i nazwisko, adres e-mail, kraj, pełne dane podmiotu gospodarczego do faktury VAT (nazwa, numer NIP, adres tj. ulica, numer budynku i/lub lokalu, kod pocztowy, miejscowość);
 - ii. dane opcjonalne: numer telefonu.
5. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych w ramach systemu rezerwacji online mogą być: dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT, badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne, marketingowe, operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności, organy uprawnione do otrzymania tych danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
 6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
 7. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania wszystkich obowiązków wynikających ze sprzedaży biletów lub usług. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usług drogą elektroniczną – przez czas świadczenia usług drogą elektroniczną. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu kierowania przez Organizatora treści marketingowych – do czasu wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w tym zakresie. Po tym okresie dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.
 8. Podmiot danych ma prawo dostępu do treści przekazanych danych oraz z, zastrzeżeniem przepisów prawa, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
 9. Podmiot danych ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, iż przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO oraz przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych.
 10. Dane osobowe podmiotu danych bez wyrażenia odrębnej zgody nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie.
 11. Więcej informacji na temat sposobu realizacji praw, określonych powyżej, możesz uzyskać kontaktując się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych w sposób określony w ust. 1 i 3.
 12. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Centrum Nauki i Kultury Młyny Rothera ma prawo do zmiany Regulaminu, o ile będzie to podyktowane ważnymi przyczynami, za uprzednim powiadomieniem Uczestników.
2. Udział w warsztatach odbywa się z zachowaniem aktualnie obowiązujących obostrzeń sanitarnych.
3. Udział w wydarzeniu odbywa się zgodnie z zasadami BHP, p.poż.
4. Udział w wydarzeniu wiąże się z akceptacją niniejszego Regulaminu.

5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego