

# **Regulamin udziału w wydarzeniach (zamkniętych/biletowanych) organizowanych przez Centrum Nauki i Kultury Młyny Rothera**

## **§ 1**

### **Zasady udziału w wydarzeniu**

1. Regulamin określa zasady udziału w wydarzeniach organizowanych przez Centrum Nauki i Kultury Młyny Rothera w Bydgoszczy przy ulicy Mennica 10, wpisanym do rejestru instytucji kultury Miasta Bydgoszczy pod numerem 6.
2. Liczba osób przebywających jednorazowo na poszczególnych wydarzeniach, w tym warsztatach, koncertach, prelekcjach, debatach, pokazach i widowiskach naukowych jest ograniczona liczbą biletów/wejściówek.
3. Szczegółowe informacje dotyczące ilości osób uczestniczących w wydarzeniach dostępne są na stronie internetowej [www.mlynyrothera.pl](http://www.mlynyrothera.pl) oraz w Kasie.
4. Kasa jest czynna w następujących godzinach:
  - a. w poniedziałek, wtorek, środę, czwartek w godzinach od 10:00 do 18:00;
  - b. w piątek, sobotę, niedzielę w godzinach od 12:00 do 20:00.
5. O przyjęciu na wydarzenia decyduje kolejność zgłoszeń.
6. Zakupu biletów/ rezerwacji miejsc na wydarzenia można dokonać na stronie internetowej [www.bilety.mlynyrothera.pl](http://www.bilety.mlynyrothera.pl) lub w Kasie.
7. Rezerwacja miejsc na wydarzenia bezpłatne oraz zakup biletów na wydarzenia płatne są możliwe pod warunkiem dostępności miejsc.
8. Kasa przyjmuje płatność w złotych (PLN) oraz akceptuje płatność Blik i karty płatnicze. Informacja o obsługiwanych rodzajach kart dostępna jest w Kasie oraz na stronie internetowej [www.mlynyrothera.pl](http://www.mlynyrothera.pl).
9. Zamówione poprzez stronę internetową bilety należy opłacić zgodnie z dostępnymi formami płatności elektronicznych w ciągu 60 minut od dokonania rezerwacji. Brak opłacenia biletów powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.
10. Potrzebę wystawienia faktury VAT należy zgłosić w momencie zakupu biletów online lub w momencie rezerwacji w przypadku rezerwacji w Kasie.
11. W przypadku, gdy potrzeba wystawienia faktury VAT została zgłoszona w terminie późniejszym niż moment zakupu, Organizator wystawi fakturę VAT jeśli będzie to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do swobodnego zarządzania dostępnością rezerwacji na wydarzenia w różnych kanałach, tj. online, w Kasie, u pośredników zewnętrznych.
13. Czas trwania warsztatów/wydarzeń może być zróżnicowany i jest zawarty w ich opisie.
14. Zgłoszenia uczestnictwa w warsztatach dzieci poniżej 13 roku życia może dokonać rodzic, któremu przysługuje władza rodzicielska lub opiekun prawny.
15. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą brać udział w warsztatach wyłącznie z dorosłymi opiekunami, którzy wspólnie z nimi wykonują doświadczenia i odpowiadają za ich bezpieczeństwo. Na jednego opiekuna nie może przypadać więcej niż troje dzieci.
16. Warunkiem udziału w warsztatach jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych uczestnika oraz zgody na wykorzystanie wizerunku uczestnika w celach promocyjnych poprzez

zamieszczenie na stronach internetowych, na profilach, w mediach społecznościowych, w prezentacjach, raportach, publikacjach, broszurach, na plakatach, reklamach wielkoformatowych, na wystawach, itp. (w przypadku dzieci niepełnoletnich zgodę wyraża rodzic, któremu przysługuje władza rodzicielska lub opiekun prawny). Powyższy warunek dotyczy także osób, pod opieką których będzie znajdować się uczestnik w dniu warsztatów.

17. W wypadku grup zorganizowanych na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie 15 uczestników.

18. Warsztaty są przystosowane dla ściśle określonych grup wiekowych, o których informacje można znaleźć na stronie internetowej Organizatora. W przypadku niedostosowania wieku uczestnika do tematyki zajęć Organizator zastrzega sobie możliwość odmówienia rezerwacji miejsca/ odmówienia przeprowadzenia zajęć.

19. Osoby, które nie dostały się na wydarzenie zostaną umieszczone na liście rezerwowej i powiadamiane o możliwości udziału w miarę zwalniania się miejsc.

20. Zapisanie się na wydarzenie jest równoznaczne z deklaracją udziału i akceptacją niniejszego Regulaminu.

21. Jeśli po zarejestrowaniu na wydarzenie uczestnik z niego zrezygnuje, należy o tym bezzwłocznie poinformować Organizatora. Nie wolno przekazywać swojego miejsca innym osobom.

22. Informacje o zasadach rezygnacji z zarezerwowanego terminu oraz zwrotu zakupionych biletów dostępne są na stronie [www.mlynyrothera.pl](http://www.mlynyrothera.pl) lub w Kasie.

23. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieletnich (do 18 roku życia) Uczestników pozostawionych bez opieki.

24. Uczestnicy odpowiadają za użytkowanie sprzętu i materiałów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie ze wskazówkami osób prowadzących.

25. Zabrania się spożywania posiłków i napojów podczas warsztatów.

26. Zobowiązuje się wszystkich uczestników wydarzeń do ścisłego przestrzegania przepisów BHP oraz ustalonych przez Organizatora zasad i poleceń.

27. Organizator ma prawo odmówić wstępu lub ma prawo usunąć z terenu Wydarzenia:

a) osobę znajdującą się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;

b) osobę posiadającą broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe;

c) osobę zachowującą się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającą zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.

28. We wszystkich sprawach nieobjętych regulaminem należy zgłaszać się do Organizatora a w przypadku warsztatów osoby prowadzącej zajęcia.

29. Za szkody powstałe podczas wydarzeń, wynikające z niedostosowania się do postanowień niniejszego regulaminu oraz zasad i poleceń wydawanych przez prowadzących warsztaty oraz służb porządkowych odpowiedzialność ponosi uczestnik, a w przypadku dzieci, którym z powodu wieku nie można przypisać winy odpowiedzialność ponoszą osoby, którym zgodnie z przepisami prawa winę przypisać można.

30. W przypadku niestosowania się uczestników wydarzeń/ warsztatów do postanowień

niniejszego regulaminu oraz zasad i poleceń wydawanych przez prowadzących warsztaty lub stwarzający zagrożenie dla innych zostaną poproszeni o opuszczenie miejsca wydarzenia bez możliwości zwrotu kosztów zakupionego biletu.

31. Organizator na mocy niniejszego regulaminu jest uprawniony do dokumentacji zdjęciowej oraz rejestracji audio-video Wydarzenia.

## **§ 2**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w systemie rezerwacji online jest Centrum Nauki i Kultury Młyny Rothera w Bydgoszczy, ul. Mennica 10, 85-112 Bydgoszcz.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do rezerwacji i zakupu biletów lub usług. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Organizatora jest brak możliwości realizacji zamówienia i świadczenia usług.

3. U Organizatora został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się kontaktować poprzez e-mail: [iod@mlynyrothera.pl](mailto:iod@mlynyrothera.pl), tel. 887 467 014.

4. Dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z korzystaniem przez użytkowników z systemu rezerwacji i sprzedaży, w tym przygotowania i realizacji sprzedaży biletów lub usług oraz dokonywania rezerwacji na wydarzenia bezpłatne na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a oraz b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”). Katalog zbieranych i przetwarzanych danych osobowych zależy od rodzaju podmiotu, na którego rzecz dokonywane są rezerwacja i zakup biletów lub usług:

a. w przypadku rezerwacji i zakupu przez osobę fizyczną na rzecz osoby fizycznej lub prawnej z paragonem:

i. dane obowiązkowe: imię i nazwisko, adres e-mail, kraj, kod pocztowy;

ii. dane opcjonalne: numer telefonu, nazwa firmy/institucji;

b. w przypadku rezerwacji i zakupu przez osobę fizyczną na rzecz osoby fizycznej z fakturą VAT:

i. dane obowiązkowe: imię i nazwisko, adres e-mail, kraj, adres zamieszkania (ulica, numer budynku i/lub lokalu, kod pocztowy, miejscowość);

ii. dane opcjonalne: numer telefonu, numer PESEL;

c. w przypadku rezerwacji i zakupu przez osobę fizyczną na rzecz podmiotu gospodarczego z fakturą VAT:

i. dane obowiązkowe: imię i nazwisko, adres e-mail, kraj, pełne dane podmiotu gospodarczego do faktury VAT (nazwa, numer NIP, adres tj. ulica, numer budynku i/lub lokalu, kod pocztowy, miejscowość);

ii. dane opcjonalne: numer telefonu.

Dane osobowe w postaci wizerunku osoby fizycznej (o ile zostanie on utrwalony podczas wydarzenia) będą wykorzystywane w celach promocyjnych poprzez zamieszczenie na stronach internetowych, na profilach, w mediach społecznościowych, w prezentacjach, raportach, publikacjach, broszurach,

na plakatach, reklamach wielkoformatowych, na wystawach, itp.

5. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych w ramach systemu rezerwacji online mogą być: dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT, badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne, marketingowe, operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności, organy uprawnione do otrzymania tych danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

7. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania wszystkich obowiązków wynikających ze sprzedaży biletów lub usług. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usług drogą elektroniczną – przez czas świadczenia usług drogą elektroniczną. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu kierowania przez Organizatora treści marketingowych – do czasu wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w tym zakresie. Po tym okresie dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.

8. Podmiot danych ma prawo dostępu do treści przekazanych danych oraz z, zastrzeżeniem przepisów prawa, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

9. Podmiot danych ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, iż przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO oraz przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych.

10. Dane osobowe podmiotu danych bez wyrażenia odrębnej zgody nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie.

11. Więcej informacji na temat sposobu realizacji praw, określonych powyżej, możesz uzyskać kontaktując się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych w sposób określony w ust. 1 i 3.

12. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

### **§ 3**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Centrum Nauki i Kultury Młyny Rothera ma prawo do zmiany Regulaminu, o ile będzie to podyktowane ważnymi przyczynami, za uprzednim powiadomieniem Uczestników.
2. Udział w wydarzeniach odbywa się z zachowaniem aktualnie obowiązujących obostrzeń sanitarnych.
3. Udział w wydarzeniu odbywa się zgodnie z zasadami BHP, p.poż.
4. Udział w wydarzeniu wiąże się z akceptacją niniejszego Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.