

Regulamin zwiedzania grupowego

1. Organizatorem zwiedzania Młynów Rothera z przewodnikiem jest Centrum Nauki i Kultury Młyny Rothera w Bydgoszczy.
2. Terminy i godziny zwiedzania uzgadniane są indywidualnie. Zapisów na zwiedzanie można dokonać mailowo pod adresem: zwiedzanie@mlynyrothera.pl lub za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej mlynyrothera.pl w zakładce ZWIEDZANIE.
3. Cennik zwiedzania znajduje się w załączniku nr 1 do Regulaminu zwiedzania grupowego.
4. Płatność za zwiedzanie powinna być dokonana przed umówionym terminem na podstawie wcześniej wystawionego dokumentu księgowego (faktura, paragon).
5. Jeżeli zwiedzanie nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Organizatora, koszty poniesione przez zwiedzających zostaną zwrócone.
6. Rezerwację można odwołać bezpłatnie 24 h przed planowanym zwiedzaniem (mailowo lub telefonicznie). Odwołanie rezerwacji po tym terminie wiąże się z brakiem możliwości zwrotu poniesionych kosztów przez zwiedzających.
7. W indywidualnych przypadkach Dyrektor Centrum Nauki i Kultury Młyny Rothera może podjąć decyzję o przygotowaniu innej wyceny zwiedzania lub o wejściu bezpłatnym.
8. Punkt zbiórki znajduje się przed budynkiem Młynów, od strony ul. Mennica – przed przeszklonymi drzwiami wejściowymi.
9. W punkcie zbiórki, należy stawić się najpóźniej 5 minut przed planowanym zwiedzaniem.
10. Osoby spóźnione nie będą brały udziału w zwiedzaniu.
11. Organizator wyznaczył limit do 25 osób na grupę.
12. W przypadku grup, w których wymagani są opiekunowie, liczba opiekunów powinna być zgodna z wymaganą przepisami prawa.
13. Na klatce schodowej w Młynie oraz na punkcie widokowym obowiązuje zakaz noszenia dzieci na rękach.
14. Centrum Nauki i Kultury Młyny Rothera zastrzega sobie prawo do wyłączenia niektórych przestrzeni ze zwiedzania.
15. Na terenie obiektu należy stosować się do uwag i poleceń przewodnika, obsługi oraz pracowników służb ochrony Młynów Rothera.
16. Zwiedzanie odbywa się po wyznaczonej trasie. Obowiązuje absolutny zakaz odłączania się od grupy i przewodnika.
17. Na terenie obiektu nie są dostępne żadne miejsca do siedzenia. Wyjątek stanowi taras przy fontannach.
18. W przypadku chęci skorzystania z windy należy zgłosić to przewodnikowi.
19. Za bezpieczeństwo osób niepełnoletnich podczas zwiedzania odpowiadają rodzice, opiekunowie lub nauczyciele. Do balustrad dzieci mogą podchodzić tylko w bezpośrednim towarzystwie osób dorosłych.
20. Korzystanie z punktu widokowego odbywa się na odpowiedzialność zwiedzających.
21. Na punkt widokowy nie wolno wносить plecaków, dużych toreb, a także jak na teren całego obiektu: butelek, broni, materiałów łatwopalnych, itp. Obsługa może wskazać inne przedmioty, których wniesienie na punkt widokowy jest zabronione.
22. Niewskazane jest wchodzenie na punkt widokowy osobom cierpiącym na lęk wysokości.

23. Z osobą nieletnią niewchodzącą na taras widokowy w miejscu wyznaczonym przez przewodnika pozostaje opiekun.
24. Na punkcie widokowym jednocześnie może przebywać łącznie 25 osób (w ten limit włączają się opiekunowie i przewodnik).
25. Do obiektu nie będą wpuszczane osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających i innych zaburzających świadomość lub naruszające porządek publiczny.
26. W trakcie zwiedzania dozwolone jest amatorskie niekomercyjne fotografowanie i filmowanie.
27. Administrator budynku nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy, w tym rowery, pozostawione na terenie Młynów Rothera.
28. W sytuacji awarii w budynku lub bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Centrum Nauki i Kultury Młyny Rothera zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu należy podporządkować się poleceniom pracowników lub przewodnika.
29. Na terenie Młynów Rothera obowiązują następujące zakazy:
 - palenia;
 - używania otwartego ognia;
 - wnoszenia broni, amunicji i innych narzędzi, substancji i urządzeń mogących zagrozić życiu i zdrowiu;
30. Zwiedzanie odbywa się z zachowaniem aktualnie obowiązujących obostrzeń sanitarnych (informacje o aktualnych zasadach sanitarnych znajdują się na stronie mlynrothera.pl w zakładce ZWIEDZANIE). Rezerwacja miejsca na zwiedzanie wiąże się z akceptacją niniejszego Regulaminu.